УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора

ООО «Санаториум»

«02» января 2019 г. № 1-ОД

**ДОГОВОР**

**оказания туристических услуг N 1**

1. **Предмет договора**
	1. Общество с ограниченной ответственностью «Санаториум», именуемое в дальнейшем исполнитель, обязуется по заданию заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами (далее, если не указано иное, - туристы), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.
2. **Порядок заключения договора**
	1. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя по адресу:
	белорусские-санатории.бел является публичным предложением (офертой) исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор.
	2. Приложение 1, приложение 2, иные условия, на которые имеется ссылка в настоящем договоре, являются его неотъемлемой частью. Исполнитель подготавливает и направляет заказчику приложения, указанные в настоящем пункте договора, в соответствии со сведения, которые сообщил исполнителю заказчик.
	3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору и означает принятия условий настоящего договора в целом без каких-либо изменений.
	4. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента совершения заказчиком действий по выполнению указанных в нем условий, что признается акцептом (согласием с условиями договора) (полная или частичная оплата по договору и т.д.).
3. **Общие условия**
	1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.
	2. Туристы имеют право требовать от исполнителя оказания им туристических услуг.
	3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, указывается в приложении 1.
	4. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, указывается в приложении 1.
	5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.
4. **Стоимость туристических услуг и порядок их оплаты**
	1. Стоимость туристических услуг по настоящему договору, а также срок их оплаты указывается в приложении 1.
	2. Порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа): способами в соответствии с информаций, размещенной исполнителем на сайте
	белорусские-санатории.бел .
	3. При осуществлении платежей на основании настоящего договора оплату за услуги банков производит заказчик, в том числе за услуги банка заказчика и банков-корреспондентов. При этом исполнитель оплачивает только услуги банка исполнителя.
	4. Заказчик осуществляет оплату услуг с назначением платежа: «оплата услуг по договору оказания туристических услуг согласно Приложению № 1 от \_\_.\_\_.20\_\_\_». При отсутствии такого указания стороны считают, что заказчик произвел платеж во исполнение условий настоящего договора.
5. **Права и обязанности сторон**
	1. Исполнитель имеет право:
		1. на своевременное получение от заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
		2. на возмещение заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
		3. в одностороннем внесудебном порядке изменить стоимость туристических услуг в случае нарушения заказчиком срока их оплаты;
		4. отказаться от настоящего договора в случае нарушения заказчиком его условий;
		5. вносить изменения в условия оказания туристических услуг по настоящему договору (изменение сроков, условий обслуживания, стоимости услуг), в связи с изменением условий оказания услуг контрагентами исполнителя;
		6. вносить изменения в условия оказания туристических услуг в ходе туристического путешествия, если это вызвано форс-мажорными обстоятельствами, политической или общественной нестабильностью, забастовками, террористическими актами или вооруженными конфликтами. При этом исполнитель обязан принимать все меры к тому, чтобы по возможности сохранить характер и классность туристических услуг.
	2. Исполнитель обязан:
		1. предоставить своевременно заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;
		2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж заказчика о соблюдении правил личной безопасности;
		3. своевременно предоставить заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
		4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов заказчика и туристов;
		5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
		6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в п. 3.4 настоящего договора, информировать заказчика не позднее чем за десять календарных дней до начала туристического путешествия;
		7. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) заказчику и (или) туристам;
		8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
		9. в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
		10. выполнять условия настоящего договора.
	3. Заказчик имеет право:
		1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;
		2. на возмещение исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
		3. на обеспечение исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.
	4. Заказчик обязан:
		1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с п. 5.2.1 настоящего договора;
		2. своевременно представить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
		3. возместить фактически понесенные расходы исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;
		4. выполнять условия настоящего договора;
		5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:
			1. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
			2. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
			3. бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
			4. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);
			5. соблюдать правила личной безопасности;
			6. в целях осуществления туристического путешествия в соответствии с настоящим договором иметь при себе документ, удостоверяющий личность, путевку и настоящий договор;
			7. соблюдать законодательство страны пребывания, а в случае депортации за его нарушение, самостоятельно оплачивать расходы, связанные с депортацией;
			8. самостоятельно проверить состояние, срок и правильность оформления паспорта и иных документов, необходимых для пересечения границ и прохождение пограничного контроля стран, входящих в тур;
			9. ознакомиться с Памяткой туриста, размещенной на сайте белорусские-санатории.бел (далее – Памятка туриста).
			10. ознакомиться с информацией о санаторно-курортной организации либо ином объекте отдыха, услуги которого предоставляются туристам в рамках настоящего договора, на их сайтах;
			11. самостоятельно возместить материальный ущерб нанесенный имуществу санаторно-курортной организации либо иному объекту отдыха, услуги которого предоставляются туристам в соответствии с настоящим договором;
			12. по прибытию на место оказания туристических услуг оплатить при необходимости курортный сбор;
			13. нести расходы в случае опоздания или досрочного отъезда туристов из санаторно-курортной организации либо иного объекта, услуги которого оказываются туристам в соответствии с настоящим договора;
			14. самостоятельно обеспечить сохранность личного имущества и документов;
			15. оплатить дополнительные услуги, оказанные туристам;
			16. до подписания настоящего договора уведомить исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на невозможность выполнения со стороны исполнителя обязательств по настоящему договору;
			17. турист с ограниченными возможностями обязан представить исполнителю информацию о себе в объеме, необходимом для совершения туристического путешествия, в том числе информацию о состоянии здоровья и сопровождающем его лице, если с учетом состояния здоровья туриста с ограниченными возможностями необходимо присутствие такого лица;
		6. в случае возникновения претензий незамедлительно во время осуществления туристического путешествия либо по приезду предъявить их исполнителю;
		7. своевременно получать информацию и документы от исполнителя, в том числе своевременно проверять электронную почту, отвечать на телефонные звонки исполнителя, знакомиться с памятками и правилами исполнителя.
	5. Исполнитель не возвращает стоимость тех услуг, которыми заказчик или третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор, по своему решению или в своих интересах не воспользовались.
6. **Изменение и прекращение настоящего договора**
	1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
	2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
	3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
		1. исполнителем - при условии полного возмещения заказчику убытков;
		2. заказчиком - при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.
	4. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в п. 3.4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования заказчика в срок, определенный в п. 5.2.6 настоящего договора.
	5. Возврат денежных средств за сокращение срока оказания туристических услуг по обстоятельствам, за которые отвечает заказчик или третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор, не производится.
	6. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время до начала туристического путешествия. При этом, заказчик обязан в случае отказа от договора за 15-30 дней до начала туристического путешествия возместить исполнителю 30 % стоимости туристических услуг, а при отказе от договора менее чем за 15 дней до начала туристического путешествия возместить исполнителю 100 % стоимости туристических услуг.
7. **Ответственность сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.
	2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
	3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.
	4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.
	5. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых исполнителю для оказания туристических услуг заказчику (туристу).
	6. За нарушение сроков оплаты по договору заказчик уплачивает исполнителю неустойку в размере 0,15 % не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
	7. Исполнитель не несет ответственность перед заказчиком в следующих случаях:
		1. если заказчик или третьи лица, в пользу которых заказчик заключил настоящий договор, причинили себе вред в результате несоблюдения правил и мер безопасности, а также в результате собственной неосторожности, небрежности или самонадеянности;
		2. если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, решений органов государственной власти и управления, политической или общественной нестабильности, забастовки, террористических актов или вооруженных конфликтов в стране временного пребывания снижается качество оказываемых услуг;
		3. если нарушение условий договора было вызвано тем, что заказчик предоставил несоответствующие действительности сведения и документы о себе и третьих лицах, в пользу которых заключен настоящий договор;
		4. в случае отказа в выезде из страны или въезде в страну назначения заказчику или третьим лицам, в пользу которых заключен настоящий договор, пограничными или таможенными органами из-за неправильного или ненадлежащего оформления паспорта заказчика или третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий договор, или других документов, а также по причинам, не относящимся к компетенции исполнителя;
		5. за неблагоприятные климатические условия в период отдых заказчика или третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий договор, в стране (месте) временного пребывания;
		6. за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям заказчика или третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий договор;
		7. отказа принимающей стороны (санатория) от оказания медицинских услуг заказчику или третьим лицам, в пользу которых заключен настоящей договор, при наличии у них соответствующих противопоказаний.
8. **Заключительные положения**
	1. Иные условия договора указаны в приложении 1 и приложении 2 к настоящему договору.
	2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.
	3. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.
	4. В соответствии с настоящим пунктом стороны пришли к соглашению об использовании сторонами при совершении сделок факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи.
	5. Письма, уведомления, приложения, дополнительные соглашения, иную корреспонденцию при исполнении настоящего договора стороны вправе направлять на электронную почту, указанную в приложении 1. Стороны признают, что способы передачи документов, указанные в настоящем пункте, имеют юридическую силу направления документов по месту нахождения сторон, указанному в договоре. Стороны обязуются самостоятельно и своевременно, но не реже 1 раза в день, проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами, и несут ответственность за нарушения указанного обязательства. Стороны также признают, что получение документов с электронных адресов, указанных в приложении 1, позволяет достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.
	6. Заключение договора допускается с использованием средств факсимильной или электронной связи.
	7. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
	8. Недействительность отдельных условий договора не влечет за собой недействительности его других условий и договора в целом.
	9. Оказание услуг подтверждается самим фактом оказания услуг и отсутствием претензий со стороны заказчика, направленных исполнителю в течение 10 дней после оказания услуг.
	10. Настоящий договор заключен по месту нахождения Исполнителя.
	11. При изменении наименования, имени, местонахождения, места жительства, расчетного счета и иных сведений, указанных в договоре, а также, которые могут повлиять на надлежащее исполнение договора сторона обязана уведомить другую сторону в течение 2 (двух) рабочих дней, а при необходимости – незамедлительно.
	12. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Споры, возникающие при исполнении договора и не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
	13. Право, подлежащее применению по договору, - право Республики Беларусь.
	14. **Заключая настоящий договор, заказчик этим подтверждает, что:**
		1. заказчику и туристам, которым оказываются услуги по договору (при их наличии) предоставлена полная необходимая информация о программе туристического путешествия;
		2. заказчик и туристы, которым оказываются услуги по договору (при их наличии) ознакомлены с Памяткой туриста;
		3. с заказчиком и туристами, которым оказываются услуги по договору (при их наличии) проведен инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста в соответствии с Памяткой туриста;
		4. при оказании в соответствии с настоящим договором услуг санаторно-курортного лечения - заказчику и другим туристам, которым оказываются услуги по договору (при их наличии) предоставлена полная информация о путевке, о документах, предъявляемых при заезде в санаторий, о правилах заезда и пребывания в санатории;
		5. при организации международного туризма - заказчику и другим туристам, которым оказываются услуги по договору (при их наличии) предоставлена следующая информация в соответствии с Памяткой туриста:
			1. об основных правилах въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда), о сборах, уплачиваемых туристом во время совершения туристического путешествия, в том числе в пунктах пропуска и прибытия (аэропортах, портах и др.);
			2. о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены такие требования;
			3. об обычаях, традициях населения страны (места) временного пребывания, о религиозных обрядах, святынях, материальных историко-культурных ценностях, состоянии окружающей среды, санитарно-эпидемиологической обстановке;
			4. о телефонах и адресах дипломатических представительств или консульских учреждений государства гражданской принадлежности или обычного места жительства туриста, экскурсанта в стране (месте) временного пребывания либо об иных организациях, в которые можно обратиться для защиты прав и законных интересов туристов, экскурсантов в стране (месте) временного пребывания;
		6. документы, предоставленные исполнителю, достоверны;
		7. заказчик и туристы, которым оказываются услуги по договору (при их наличии) не имеют наркотических, алкогольных, психических заболеваний;
		8. при оказании в соответствии с настоящим договором услуг санаторно-курортного лечения – у заказчика и туристов, которым оказываются услуги по договору (при их наличии), имеются медицинские показания и отсутствуют медицинские противопоказания для проведения санаторно-курортного лечения.
9. **Реквизиты и подписи сторон**
	1. Реквизитами заказчика, которые могут быть использованы при исполнении настоящего договора, являются сведения, указанные в приложении 1 к договору на основании информации, сообщенной заказчиком при оформлении заказа.
	2. Реквизиты Исполнителя.

**ООО «Санаториум»**

УНП 192599279

220012, Республика Беларусь, г. Минск

ул. Толбухина, д.2, помещение 35, комната 32

9.3. Банковские реквизиты исполнителя указываются в приложении 1 к договору.

9.4. Директор исполнителя - Нафранович Валерий Валерьевич, действует на основании устава.